

Luxembourg, le 3 octobre 2022

Chers usagers,

Fin novembre 2022 la Cité Bibliothèque va migrer son système de gestion des données bibliographiques, des lecteurs et du prêt à domicile vers une nouvelle plateforme.

Dorénavant l'**adresse courriel**, qui était fortement recommandée pour les échanges avec notre bibliothèque par le passé, **devient obligatoire**. En effet, les opérations de réservation et de prolongation de documents ainsi que les rappels de prêt en cours se feront via une adresse courriel valide. La réinitialisation de votre mot de passe en cas d'oubli se fait aussi moyennant une adresse courriel valide. L'accès sécurisé à notre bibliothèque numérique, que ce soient l'offre ebooks ou le service vidéo on demand MéNuLu, se fait exclusivement au moyen d'une authentification via votre compte d'utilisateur pour lequel une adresse courriel est nécessaire.

Nous vous invitons par la présente à nous communiquer une adresse courriel par simple retour de courriel à l'adresse bibliotheque@vdl.lu.

Nous vous informons par la même occasion que la nouvelle plateforme n'accepte pas les adresses courriels contenant des caractères diacritiques (ç, é, ä, ...). Même si certaines messageries ont accepté temporairement la création d'adresses courriel contenant ces caractères (p. ex, gmail.com) ce n'est plus le cas à l'heure actuelle.

Au cas où vous ne disposeriez pas d'une adresse courriel personnelle, vous pouvez nous communiquer celle d'un membre de votre famille ou d'une personne de confiance. L'utilisation d'une adresse courriel commune pour tous les membres de votre famille est également possible.

Des mesures organisationnelles et techniques ont été prises par la Ville de Luxembourg afin d'assurer la protection des données personnelles traitées dans le cadre de votre utilisation des services de la Cité Bibliothèque. Veuillez trouver la notice d'information actualisée ci-jointe.

Afin de garantir l'intégrité et la confidentialité de vos données, votre mot de passe ne peut pas être migré vers la nouvelle plateforme. Vous serez invité à réinitialiser votre mot de passe au premier login sur la nouvelle plateforme.

Nous sommes à votre entière disposition pour toute question et tout supplément en information.

La Cité Bibliothèque

NB.: Ne tenez pas compte de la présente si vous avez déjà fourni une adresse courriel valide.

Notice d'information

L'inscription à la Cité Bibliothèque est subordonnée à la fourniture des informations et documents justificatifs suivants : nom(s), prénom(s), date de naissance, adresse (rue, localité, code postal, pays), numéro de téléphone, adresse email et présentation d'une pièce d'identité. Ces informations (les «données personnelles») sont nécessaires à la validation de mon inscription et l'établissement d'un compte de lecteur personnel.

La durée d'inscription à la Cité Bibliothèque est de 5 ans, sauf demande de prolongation(s) de ma part. 24 mois après expiration de mon inscription auprès de la Cité Bibliothèque, mes données personnelles seront effacées automatiquement. L'historique de mes prêts sera conservé de façon dépersonnalisée pour les statistiques de la bibliothèque.

Les données personnelles sont enregistrées dans le fichier collectif des lecteurs du réseau des bibliothèques luxembourgeoises bibnet.lu. Celui-ci fait partie de la plateforme de services de bibliothèque ALMA, fourni par le sous-traitant Ex Libris et hébergé via le « cloud ». Cette plateforme est hébergée dans l'Union européenne et des mesures organisationnelles et techniques sont mises en place pour la protection des données des lecteurs. Le Centre des Technologies de l'Information de l'Etat (CTIE) assure, en sa qualité de sous-traitant informatique de la BnL, l'hébergement de la partie « authentification ». L'intervention des sous-traitants est encadrée conformément à l'article 28 du Règlement (UE) 2016/679.

Mon identifiant et mon mot de passe sont communs à toutes les bibliothèques du réseau bibnet.lu auprès desquelles je suis inscrit / peux m'inscrire. Les données personnelles sont traitées par un nombre limité de personnes dûment autorisées et formées aux fins énumérées ci-dessous.

Les données personnelles sont collectées et traitées pour :

- mon inscription auprès de la Cité Bibliothèque et l'actualisation des données de mon compte lecteur ;
- mes prêts à domicile, mes réservations pour le prêt à domicile, la prolongation de la durée de prêts des documents et la reproduction de documents ;
- me contacter pour les réservations, les rappels;
- mon utilisation des outils informatiques mis à disposition par la Cité Bibliothèque ;
- l'accès et la consultation des ressources en ligne mis à ma disposition par la Cité Bibliothèque;
- la détection de fraudes et abus lors de l'utilisation des ressources numériques mises à ma disposition par la Cité Bibliothèque;
- l'élaboration de statistiques dépersonnalisées pour améliorer les services offerts par la bibliothèque ;
- la gestion de mes demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition et autres droits à l'égard de mes données personnelles par la bibliothèque.

La Cité Bibliothèque sous l'autorité de tutelle de la Ville de Luxembourg, conjointement avec le directeur de la Bibliothèque nationale, sous l'autorité du ministre ayant la Culture dans ses attributions, ainsi que les autres bibliothèques du réseau bibnet.lu est le responsable de traitement selon le Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (2016/679). Les informations prévues à l'article 13 du Règlement (UE) 2016/679 peuvent être trouvées dans le règlement d'ordre intérieur de la Cité Bibliothèque.

Je dispose du droit d'accéder à mes données personnelles me concernant et de les rectifier. Toute modification de mes données personnelles peut être effectuée directement à l'accueil de la Cité Bibliothèque ou en ligne par le biais de mon «compte lecteur» sur le site internet <http://www.a-z.lu>.

Je dispose également du droit de retirer mon acceptation à l'intégration de ces données dans le fichier collectif des lecteurs du réseau *des bibliothèques luxembourgeoises* bibnet.lu, de m'opposer au traitement de mes données personnelles, de demander leur effacement, de demander la limitation de leur traitement, ainsi que de demander la portabilité des données personnelles me concernant. Je dispose également de la possibilité de porter réclamation, en cas de manquement(s) aux règles applicables en matière de protection des données personnelles, devant l'autorité de supervision Commission Nationale pour la Protection des Données (www.CNPD.lu).

Dans certains cas prévus par le Règlement (UE) 2016/679, la bibliothèque peut limiter l'exercice de ces droits. La suppression de mon compte lecteur et de mes données personnelles entraîne la perte de l'accès au service du prêt et aux services informatiques de la Cité Bibliothèque.

Pour plus d'informations sur le contenu ou la manière d'exercer mes droits, ou exercer lesdits droits, veuillez consulter le site <http://www.vdl.lu/fr/mentions-legales>, la Cité Bibliothèque et son DPO (data protection officer) par courriel bibliotheque@vdl.lu et dpo@vdl.lu ou par courrier postal : Cité Bibliothèque, 3, rue Genistre, L-1623 Luxembourg

() liste des bibliothèques membres du réseau [bibnet.lu](http://www.bibnet.lu) (http://www.bibnet.lu/blog/?page_id=5255)*